

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«НОВОРОССИЙСКИЙ ЗЕРНОВОЙ ТЕРМИНАЛ»**

**УТВЕРЖДЕНО:**

Решением Совета Директоров

Общества с ограниченной ответственностью  
«Новороссийский зерновой терминал»

«22» июля 2019 г.

Протокол № 07-СД НЗТ от 22.07.2019 г.

**ВВЕДЕНО В ДЕЙСТВИЕ:**

Приказом Генерального директора

Общества с ограниченной ответственностью  
«Новороссийский зерновой терминал»

от «22» июля 2019 г. № 208

**Правила недискриминационного доступа к Услугам  
Общества с ограниченной ответственностью  
«Новороссийский Зерновой Терминал»  
(ООО «НЗТ»)**

г. Новороссийск, 2019 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....	3
2 ОБЕСПЕЧЕНИЕ УСЛОВИЙ НЕДИСКРИМИНАЦИОННОГО ДОСТУПА КЛИЕНТОВ К УСЛУГАМ .....	3
3 РАСЧЕТ ДОСТУПНОЙ ТЕХНИЧЕСКОЙ ВОЗМОЖНОСТИ (МОЩНОСТИ) ДЛЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ .....	4
4 ОФОРМЛЕНИЕ ДОГОВОРА.....	4
5 ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ И ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА.....	5
6 ВЕДЕНИЕ РЕЕСТРА ЗАЯВОК.....	7
7 СУЩЕСТВЕННЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.....	7
8 ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ .....	8
9 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ РАЗНОГЛАСИЙ.....	8

## **1      Общие положения**

- 1.1 Настоящие правила недискриминационного доступа к Услугам Общества (далее – «Правила») определяют общие принципы и порядок обеспечения недискриминационного доступа Клиентов к Основным и Дополнительным услугам, оказываемым Обществом, в частности, к услугам по перевалке зерновых культур по варианту «Элеватор – Борт судна» и по перегрузке растительного масла наливом по прямому варианту «железнодорожная/автомобильная цистерна – Борт судна» (далее – «Услуги»).
- 1.2 Термины, указанные в настоящих Правилах с заглавной буквы, имеют такое же значение, что и в Тарифной политике Общества (далее – «Политика»), за исключением случаев, специально предусмотренных настоящими Правилами.
- 1.3 Целью настоящих Правил является предупреждение создания условий, которые ставят одних Клиентов Общества в неравное положение по сравнению с другими Клиентами.
- 1.4 В целях обеспечения баланса интересов Клиентов и Общества доступ к Услугам, оказываемым Обществом, осуществляется на недискриминационной основе, что означает применение Обществом равных условий предоставления Услуг, если иное не установлено законодательством Российской Федерации и не является экономически, технологически и иным образом обоснованным.

## **2      Обеспечение условий недискриминационного доступа Клиентов к Услугам**

- 2.1 Общество в целях обеспечения недискриминационного доступа Клиентов к Услугам, оказываемым Обществом, обязуется:
  - (A) Не допускать отказов в заключении договоров на оказание Услуг (далее – «Договоры») отдельным Клиентам, представившим наравне с другими Клиентами заявки, оформленные в соответствии с настоящими Правилами (далее – «Заявка»), в пределах доступной технической возможности (мощности), определяемой в соответствии с настоящими Правилами, если такие отказы прямо не предусмотрены федеральными законами, нормативными правовыми актами Президента Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами уполномоченных федеральных органов исполнительной власти или судебными актами;
  - (B) Не допускать создания условий, которые ставят в неравное положение одного Клиента (нескольких Клиентов) по сравнению с другими Клиентами при оказании Обществом Услуг;
  - (C) Не допускать экономически и/или технологически необоснованной дифференциации тарифов на Услуги Общества, имеющие технологические, технические и качественные характеристики, сопоставимые по условиям поставки, их периодичности и иным характеристикам;

- (D) Заключать Договоры, не допускающие создания условий, ставящих **одних** Клиентов в неравное положение по сравнению с другими Клиентами в сопоставимых условиях;
- (E) Обеспечивать Клиентам доступность сведений по оказываемым Услугам, Базовым тарифам и Скидкам на оказываемые Услуги путем размещения информации на Официальном сайте Общества;
- (F) Обеспечивать клиентам доступность информации о доступной технической возможности (мощности), ежемесячно размещать информацию о доступной мощности Терминала на Официальном сайте.

### **3 Расчет доступной технической возможности (мощности) для оказания Услуг**

- 3.1 Доступ Клиентов к Услугам Общества предоставляется в пределах доступной технической возможности (мощности), которая рассчитывается Обществом самостоятельно на ежемесячной основе согласно установленной методике. Информация о доступной технической возможности (мощности) размещается на Официальном сайте Общества.
- 3.2 Доступная техническая возможность (мощность) при оказании Услуг, оказываемых Обществом, определяется в тоннах.
- 3.3 Расчет доступной технической возможности (мощности) производится Обществом **по** каждому виду груза (зерновые культуры, масло) **и/или** технологической операции, совокупности объектов инфраструктуры Общества, необходимых для оказания Услуг на конкретный (плановый) период.
- 3.4 При расчете доступной технической возможности (мощности) Общество учитывает **по** принятым договорным обязательствам объемы планируемых Услуг только в отношении тех грузов, прибытие которых подтверждено заявлением на заключение Договора **с** Клиентом.

### **4 Оформление Договора**

- 4.1 Услуги Общества предоставляются Клиентам на основании Договоров и исключительно после подписания Клиентом Договора на оказание Услуг. Типовые формы Договоров утверждаются Советом директоров Общества и после утверждения подлежат размещению на Официальном сайте Общества.
- 4.2 Если Клиенты в соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите конкуренции» № 135-ФЗ от 26 июля 2006 г. признаются группой лиц, то возможно заключение Договора **с** несколькими Клиентами, входящими в одну группу лиц, одновременно.
- 4.3 Договоры могут заключаться как на разовое предоставление Услуги Общества, так и на установленный период.
- 4.4 Договоры на оказание Основных услуг могут заключаться на следующих условиях:

- (A) Выполнение Гарантированных объемов перевалки с корреспондирующей обязанностью Клиента оплатить стоимость перевалки, не поставленного и **не** отправленного на экспорт объема груза по ставке, определенной в соответствии с заключенным Договором;
- (B) На условиях перевалки согласованных объемов без предусмотренной гарантии и оплаты штрафных санкций при невыполнении объемов.

## **5      Процедура рассмотрения Заявки и принятия решения о заключении Договора**

- 5.1 Лица, которые намерены заключить Договор на оказание Основных услуг направляют не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты поступления грузов в порт Общества в письменной форме Заявку на заключение Договора и подписанный со своей стороны Договор в соответствии с типовой формой, размещенной Обществом на Официальном сайте.
- 5.2 Заявка на заключение Договора подается на электронный адрес [nzt@nzt.ru](mailto:nzt@nzt.ru) и должна содержать следующие основные сведения:
  - (A) Наименование Клиента;
  - (B) Планируемый объем Услуг;
  - (C) Дата (период) поступления груза для оказания Услуг Обществом;
  - (D) Планируемый грузооборот с помесечной разбивкой и видом поступающего груза, в том числе, с информацией о том, сколько тонн груза поступит железнодорожным и автомобильным транспортом, необходимой для корректного планирования оказания Услуг и оценки доступной технической возможности (мощности) Общества.
- 5.3 К Заявке на заключение Договора должны быть приложены следующие документы:
  - (A) Копия устава;
  - (B) Копия свидетельства о государственной регистрации юридического лица, копия свидетельства о присвоении основного государственного регистрационного номера (ОГРН) (для юридических лиц, зарегистрированных до 01 июля 2012 г.);
  - (C) Копия свидетельства о постановке на налоговый учет;
  - (D) Выписка из Единого государственного реестра юридических лиц (далее – «**ЕГРЮЛ**»), выданная не позднее чем за 10 (десять) дней до даты предоставления Заявки на заключение Договора, либо полученная на официальном сайте ЕГРЮЛ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по следующему адресу: <http://egrul.nalog.ru/>;
  - (E) Копии документов, удостоверяющих полномочия лица, подписывающего Договоры со стороны Клиента (протокол собрания участников/акционеров об избрании единолично исполнительным органом; приказ о назначении директора

или иного лица, имеющего право подписи на основании Устава, и/или копия доверенности на право совершать сделки);

- (F) Копия бухгалтерского баланса на последнюю отчетную дату;
  - (G) Паспортные данные лиц, действующих по доверенности, в случае предоставления доверенности, не являющейся нотариально заверенной. При предоставлении копии паспорта необходимо подписывать согласие на обработку персональных данных согласно требованиям действующего законодательства;
  - (H) Копия банковской карты с образцами подписей.
- 5.4 Вышеуказанные документы предварительно предоставляются в виде копий, снятых с нотариально заверенных копий документов, подписанных уполномоченным лицом и заверенных печатью юридического лица, подающего Заявку (при наличии). Нотариально заверенные оригиналы документов предоставляются после подтверждения Обществом Заявки на заключение Договора с Клиентом.
- 5.5 В целях проверки потенциального Клиента на предмет финансовой устойчивости и благонадежности в ходе рассмотрения Заявки перед принятием окончательного решения о заключении Договора с Клиентом Общество вправе при необходимости запросить иные документы от Клиента.
- 5.6 Общество рассматривает Заявку на заключение Договора в течение 3 (трех) рабочих дней со дня ее получения на предмет соответствия ее настоящим Правилам, Политике, внутренним актам Общества и нормам действующего законодательства.
- 5.7 При оформлении Заявки на заключение Договора с нарушением установленных требований Заявка на заключение Договора в течение 3 (трех) рабочих дней возвращается Клиенту с указанием оснований для ее возврата.
- 5.8 При оформлении Заявки на заключение Договора надлежащим образом Общество в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Заявки на заключение Договора рассматривает ее с учетом доступной технической возможности (мощности) и подтверждает возможность оказания Услуг путем направления Клиенту подписанного проекта Договора или направляет письменный мотивированный отказ от заключения Договора, а также информацию о возможных сроках заключения Договора и объеме Услуг в будущем.
- 5.9 В случае если от Клиента в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения от Общества от заключения Договора не поступает Заявка на заключение Договора в соответствии со сроками и объемом Услуг, предлагаемыми Обществом с учетом доступной технической возможности (мощности), Заявка считается аннулированной. Вновь поступившая Заявка на заключение Договора в соответствии со сроками и объемом Услуг, предлагаемыми Обществом с учетом доступной технической возможности (мощности), рассматривается в соответствии с общим порядком и сроком рассмотрения Заявок на заключение Договора, предусмотренным настоящими Правилами.

- 5.10 В пределах доступной технической возможности (мощности) Общества удовлетворению подлежат все Заявки на заключение Договора в порядке очередности их подачи в соответствии с тарифами на Услуги Общества, утвержденными в соответствии с Политикой и размещенным на Официальном сайте и действующим на дату оказания услуг.
- 5.11 При наличии нескольких Заявок на заключение Договора, которые не могут быть удовлетворены одновременно из-за недостатка доступной технической возможности (мощности), предоставление доступа к услугам Общества осуществляется в порядке очередности поступления Заявок на заключение Договоров в соответствии с их регистрацией в реестре Заявок на заключение Договоров (далее – «Реестра заявок»).
- 5.12 В случае поступления от Клиента письменного заявления об отказе от получения Услуг Общества, предусмотренных Договором, или прекращения действия Договора на оказание Услуг, Общество предоставляет Услуги следующему по очередности подачи Заявки на заключение Договора Клиенту.

## **6 Ведение Реестра заявок**

- 6.1 В Реестре заявок фиксируются дата и время поступления Заявки на заключение Договора, ее регистрационный номер, наименование и организационно-правовая форма Клиента, объем запрашиваемых услуг и результат рассмотрения Заявки на заключение Договора.
- 6.2 Каждая поступающая Заявка на заключение Договора подлежит регистрации в Реестре заявок не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления, при этом дата регистрации Заявки указывается в Реестре заявок.
- 6.3 Отказ в регистрации, искажение указанных в Заявке на заключение Договора данных и регистрационного номера не допускаются.
- 6.4 Информация о Заявках на заключение Договора, зарегистрированных в Реестре заявок, должна быть доступна всем Клиентам с учетом соблюдения требований Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г.
- 6.5 Сведения, содержащиеся в Реестре заявок, размещаются Обществом на Официальном сайте и подлежат обновлению по мере изменения. По письменному запросу Клиентов сведения, содержащиеся в Реестре заявок, предоставляются Обществом в день обращения.

## **7 Существенные условия Договора**

- 7.1 К существенным условиям Договора относятся следующие условия, установленные в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, а также в зависимости от вида оказываемых Услуг:
- (A) Перечень Услуг;
- (B) Вид груза;

- (C) Взаимные обязательства сторон по организации процесса оказания Услуг;
- (D) Стоимость Услуг, порядок и расчеты в случае применения дифференциированной цены, порядок расчетов;
- (E) Срок действия, порядок изменения и прекращения действия Договора;
- (F) Порядок подтверждения исполнения обязательств по Договору, включая подтверждение объемов перевалки груза со стороны Клиента и способ доставки груза.

## **8 Порядок раскрытия информации**

- 8.1 Общество обеспечивает равный доступ Клиентов к следующей информации об оказываемых Услугах путем размещения ее на Официальном сайте и/или предоставления на основании письменных мотивированных запросов Клиентов:
- (A) Типовые формы Договоров на оказание Услуг (перевалка зерновых культур, масла);
  - (B) Реестр заявок на заключение Договоров;
  - (C) Информация о доступной технической возможности (мощности) Общества;
  - (D) Информацию о Базовых тарифах и Скидках;
  - (E) Информация о настоящих Правилах;
  - (F) Иная информация, раскрытие которой требуется согласно положениям действующего законодательства.

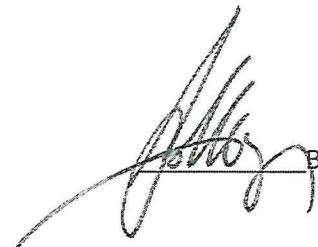
- 8.2 В случае изменения законодательных требований к подлежащей раскрытию информации о порядке и условиях доступа к Услугам, настоящий раздел подлежит уточнению в соответствии с требованиями действующего законодательства.

## **9 Порядок разрешения разногласий**

- 9.1 При возникновении разногласий в связи с порядком предоставления доступа к Услугам Общества или обеспечения недискриминационного доступа к Услугам, Клиенты и Общество обязуются предпринять все возможные меры для устранения разногласий предварительно путем ведения переговоров.

Генеральный директор

ООО «НЗТ»



В. В. Жуков

СОГЛАСОВАНО:

1. Заместитель генерального директора-Коммерческий директор
2. Заместитель генерального директора-Финансовый директор
3. Начальник отдела планирования, анализа и расходов
4. Главный бухгалтер
5. Заместитель генерального директора по безопасности
6. Начальник отдела правового и корпоративного обеспечения

P. A. Kron  
M. N. Звенигородская  
V. G. Ременюк  
E. G. Горлова  
O. A. Курач  
O. A. Матвиенко